Анкета-опросник для получателей услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи

Наименование организации,

в которой получена услуга

Консультант

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п/п | Показатели | Единица  измерении  (баллы) |
| 1 | Удовлетворены ли Вы качеством оказанной услуги?  Соответствовало ли содержание консультации имеющейся проблеме/запросу, помогли специалист)? | Баллы (от 0 до 5) |
| 2 | Удовлетворены ли Вы условиями предоставления услуги?  Оценивается благоприятная атмосфера/интерьер, материально- техническое оснащение, доступность для людей с ОВЗ, время оэюидания от момента обращения, возмоэ1Сность посещения с ребенком, возможность выбора времени посещения (в том числе вечернее, выходные дни) и консультанта | Баллы (от 0 до 5) |
| 3 | Удовлетворены ли Вы полнотой и доступностью информации о работе Службы и порядке предоставления услуг (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте учреждения/организации, на информационных стендах)? | Баллы (от 0 до 5) |
| 4 | Оцените доброжелательность и вежливость работников организации | Баллы (от 0 до 5) |
| 5\* | Есть ли у Вас жалобы на работу Службы? (не обязательно для заполнения) | |
|  | {изложите, пожалуйста, Вашу жалобу) |  |
| 6\* | Есть ли у Вас предложения и пожелания по улучшению работы Службы? (не обязательно для заполнения) | |
|  | (изложите, пожалуйста, Ваши предложения и пожелания) |  |